

	OTROS DOCUMENTOS	CODIGO: OD-CU-PD-22	
	AVISO DE PRIVACIDAD	VERSIÓN: 12	FECHA: Enero 07 de 2025
		PROCESO: Cumplimiento	CLASIFICACIÓN: Público

SUPER SERVICIOS DEL VALLE S.A., identificada con **NIT 900.026.727-3**, con domicilio principal en la **carrera 5 No. 10-93** en la ciudad de Cartago (Valle del Cauca), quien actuará como responsable del tratamiento de sus datos personales, informa mediante el presente **AVISO DE PRIVACIDAD** que el tratamiento con la información suministrada por los titulares será la recepción, recolección, registro, conservación, almacenamiento, modificación, reporte, consulta, entrega, transmisión, transferencia, uso, circulación y supresión de los datos personales. Algunas de las finalidades podrán ser: gestión de vinculación; actividades propias de la naturaleza del vínculo directamente o a través de terceros; atención de solicitudes y peticiones; campañas publicitarias con o sin fines comerciales y/o promoción de eventos empresariales; gestiones administrativas, contables y/o tributarias; realizar estudios de mercado y análisis e investigaciones de inteligencia de clientes; actividades de fidelización de usuarios; implementación, administración e integración programas para la gestión de las relaciones con el cliente; desarrollo de encuestas de satisfacción al usuario y calidad del servicio; los datos personales y/o transaccionales suministrados en cualquier interacción dentro del ecosistema digital podrán ser utilizados para la promoción y comercialización del portafolio de productos y servicios; así como para la analítica correspondiente, y las demás finalidades que se encuentren en la **Política de Tratamiento de Datos personales**.

Según lo previsto en la **Ley 1581 de 2012** y sus decretos regulatorios vigentes, usted como titular de sus datos personales, incluidos los sensibles, tiene derecho a: **conocer, actualizar, rectificar, suprimir** (siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos), **revocar** la autorización de tratamiento de sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento y presentar ante la **Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)** quejas por infracciones a lo dispuesto en la **Ley 1581 de 2012**; recuerde que son facultativas las respuestas a las preguntas que versen sobre **datos personales sensibles** o sobre **datos de los niños, niñas y adolescentes**.

Para más información sobre el uso de sus datos personales, consulte nuestra **Política de Tratamiento de Datos Personales** en la página web: www.supergirosnortedelvalle.com

Canales de atención

- **Dirección:** Carrera 5 #10-93 B/ El Centro Cartago, Valle del Cauca
- **Correo electrónico:** info@ganesuperservicios.co
- **Teléfono:** (602) 214 7100 Ext. 143
- **Celular:** 317 368 0703

CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN
12	Enero 07 de 2025	Se realizan ajustes a la redacción del aviso.
11	Octubre 21 de 2024	Ajustes del Aviso conforme a recomendaciones de la empresa asesora.

CUADRO DE APROBACIÓN

Elaborado por	Revisado por	Aprobado por
JULIAN FRANCISCO ACOSTA POSADA Analista Cumplimiento	DIANA CAROLINA MONCADA DUQUE Oficial Cumplimiento	CLAUDIA LILIANA DIAZ DEL CASTILLO GUZMAN Gerente